

**คู่มือสำหรับประชาชน การขอเปิดระบบกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน**  
**ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร**

หน่วยงานที่ให้บริการเทศบาลตำบลสมเด็จพระเจ้าเอกทัศจังหวัดกาฬสินธุ์กระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

เป็นกลุ่มเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาสถานะและสิทธิของบุคคลโดยต้องเป็นผู้ที่ได้รับการสำรวจเพื่อจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนภายในวันที่ พฤศจิกายน 2554 โดยมีหลักฐานแบบสำรวจเพื่อจัดทำทะเบียนประวัติ (แบบ 89) หรือใบตอบรับการสำรวจตามแบบ 89/1 หรือสำเนาเอกสารดังกล่าวแต่ไม่ได้รับการบันทึกจัดทำทะเบียนประวัติในฐานข้อมูลโดยบุคคลดังกล่าวต้องมีเอกสารรับรองจากหน่วยงานหรือองค์กรที่ทำหน้าที่สำรวจดังนี้

- 1.1 ถ้าเป็นกลุ่มเด็กหรือบุคคลที่ศึกษาเล่าเรียนในสถานศึกษาต้องมีหนังสือรับรองจากสถานศึกษาที่สำรวจบุคคลนั้น
  - 1.2 ถ้าเป็นคนไร้รากเหง้าต้องมีหนังสือรับรองจากสถานสงเคราะห์หรือหน่วยงานที่ให้การสงเคราะห์ดูแลสำรวจบุคคลนั้น
  - 1.3 กรณีของชนกลุ่มน้อยที่เข้ามาอาศัยอยู่เป็นเวลานานแต่ตรวจสอบให้ นายทะเบียนสอบบันทึกถ้อยคำบุคคลที่เป็นชนกลุ่มน้อยชาติพันธุ์เดียวกันจำนวน 3 คนเพื่อให้การรับรองแทนการเรียกหนังสือรับรอง
- หมายเหตุ

1) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

2) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนหรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอทั้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

3) ขั้นตอนของการสอบสวนข้อเท็จจริงหากผลการสอบสวนไม่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ชัดเจนอาจต้องแจ้งให้คณะกรรมการหมู่บ้านหรือคณะกรรมการชุมชนรับรองระยะเวลาต้องขยายเพิ่มขึ้น

4) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายในนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่งพ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

**ช่องทางการให้บริการ**

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลสมเด็จพระเจ้าเอกทัศ<br>ถนนถีนานนท์อำเภอสมเด็จจังหวัดกาฬสินธุ์ โทร 43-861651/<br>ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน<br>(หมายเหตุ: -) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม: 40 วันทำการ

| ลำดับ | ขั้นตอน                                                                                                                               | ระยะเวลา    | ส่วนที่รับผิดชอบ                              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|
| 1)    | <b>การตรวจสอบเอกสาร</b><br>1) ยื่นคำร้องและจัดทำคำร้องตามแบบพิมพ์ 31<br>2) ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐาน<br>(หมายเหตุ: -) | 1 วันทำการ  | เทศบาลตำบลสมเด็จพระเจ้าเอกทัศจังหวัดกาฬสินธุ์ |
| 2)    | <b>การพิจารณา</b><br>1) สอบสวนข้อเท็จจริงในพื้นที่เพื่อพิสูจน์ยืนยันสถานะบุคคล<br>2) รวบรวมพยานหลักฐานพร้อมความเห็นเสนอนายทะเบียน     | 10 วันทำการ | เทศบาลตำบลสมเด็จพระเจ้าเอกทัศจังหวัดกาฬสินธุ์ |

| ลำดับ | ขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลา    | ส่วนที่รับผิดชอบ                                    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|
|       | พิจารณา<br>(หมายเหตุ: -)                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                     |
| 3)    | <b>การพิจารณา</b><br>นายทะเบียนพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติ<br>(หมายเหตุ: -)                                                                                                                                                                                                                              | 5 วันทำการ  | เทศบาลตำบลสมเด็จ<br>อำเภอสมเด็จจังหวัด<br>กาฬสินธุ์ |
| 4)    | <b>การพิจารณา</b><br>-กรณีที่มีคำสั่งอนุมัติ นายทะเบียนส่งเรื่องให้ สำนักทะเบียนกลาง<br>ตรวจสอบเพื่อขอเปิดระบบการบันทึกจัดทำทะเบียนประวัติบุคคล<br>ที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนและแจ้งผลการพิจารณาให้ ผู้ยื่นคำขอ<br>ทราบเป็นหนังสือ<br>-กรณีที่มีคำสั่งไม่อนุมัติ ให้ แจ้งเหตุผลดังกล่าวด้วย<br>(หมายเหตุ: -) | 7 วันทำการ  | เทศบาลตำบลสมเด็จ<br>อำเภอสมเด็จจังหวัด<br>กาฬสินธุ์ |
| 5)    | <b>การพิจารณา</b><br>สำนักทะเบียนกลางตรวจสอบหลักฐานเอกสารผลการพิจารณา<br>อนุญาตของนายทะเบียนและพิจารณาเปิดระบบโปรแกรมเพื่อให้<br>บันทึกข้อมูลเพิ่มเติม<br>(หมายเหตุ: -)                                                                                                                                   | 12 วันทำการ | สำนักบริหารการทะเบียน                               |
| 6)    | <b>การพิจารณา</b><br>-สำนักทะเบียนกลางแจ้ง ผลการเปิดระบบโปรแกรมเพื่อให้<br>บันทึกข้อมูลเพิ่มเติม<br>-สำนักทะเบียนอำเภอ/สำนักทะเบียนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลใน<br>ระบบและแจ้ง ผู้ยื่นคำขอมาดำเนินการจัดทำบัตรประจำตัว<br>(หมายเหตุ: -)                                                                         | 5 วันทำการ  | สำนักบริหารการทะเบียน                               |

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม(ถ้ามี)                                                                                                                                                                                                                                                    | หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1)    | แบบสำรวจเพื่อจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (แบบ 89) หรือใบตอบรับการสำรวจตามแบบ89/1 ฉบับจริงฉบับสำเนาฉบับ<br>หมายเหตุ(รับรองสำเนาถูกต้อง)                                                                                                                                        | กรมการปกครอง                               |
| 2)    | กลุ่มเด็กหรือบุคคลที่ศึกษาเล่าเรียนในสถานศึกษาหนังสือรับรองจากสถานศึกษาที่สำรวจ<br>ฉบับจริงฉบับสำเนาฉบับ<br>หมายเหตุ(รับรองสำเนาถูกต้อง)                                                                                                                                                          | กระทรวงศึกษาธิการ                          |
| 3)    | กลุ่มคนไร้รากเหง้าต้องหนังสือรับรองจากสถานสงเคราะห์หน่วยงานที่ให้การสงเคราะห์ดูแลและสำรวจบุคคลนั้น<br>ฉบับจริงฉบับสำเนาฉบับ<br>หมายเหตุ(รวมทั้งหนังสือรับรองจากสถานสงเคราะห์ในสังกัดของเอกชน***รับรองสำเนาถูกต้อง)                                                                                | กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ |
| 4)    | ทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชนของพยานผู้รับรองตัวบุคคลกรณีกลุ่มชนกลุ่มน้อยที่เข้ามาอาศัยอยู่เป็นเวลานานแต่ถูกสำรวจนายทะเบียนสอบบันทึกถ้อยคำบุคคลที่เป็นกลุ่มน้อยชาติพันธุ์เดียวกันจำนวน 3 คนเพื่อให้การรับรองแทนการเรียกหนังสือรับรอง<br>ฉบับจริงฉบับสำเนาฉบับ<br>หมายเหตุ(รับรองสำเนาถูกต้อง) | กรมการปกครอง                               |
| 5)    | เอกสารอื่นซึ่งมีรูปถ่ายที่ทางราชการออกให้(ถ้ามี) เช่นหลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                      | -                                          |

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม(ถ้ามี)                                         | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|       | การศึกษาลักษณะการปล่อยคัมขังฯ<br>ฉบับฉบับ<br>สำเนาฉบับ<br>หมายเหตุ(รับรองสำเนาถูกต้อง) |                            |

#### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม             | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|------------------------------------|-----------------------------|
| 1)    | ไม่มีค่าธรรมเนียม<br>(หมายเหตุ: -) | ค่าธรรมเนียม 0 บาท          |

#### ช่องทางการร้องเรียนและนํานําริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน/ นํานําริการ                                                                                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)    | สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลสมเด็จ<br>(หมายเหตุ: (โทร 043861651))                                                                                                                    |
| 2)    | ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสมเด็จ<br>(หมายเหตุ: (โทร 1567))                                                                                                       |
| 3)    | สำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง.สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย<br>(หมายเหตุ: (โทร 1548 หรือ www.bora.dopa.go.th))                                                                        |
| 4)    | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ 1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม 10300)) |

#### แบบฟอร์มตัวอย่างและคู่มือการกรอก

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม                            |
|-------|-----------------------------------------|
|       | ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก |

#### หมายเหตุ

-

#### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการขอเปิดระบบกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร  
หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการสำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครองสำนักบริหารการทะเบียน  
ประเภทของงานบริการ:กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นกระบวนการที่เบ็ดเสร็จในหน่วย  
เดียว)

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

1)ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร.ศ. 2535 รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551

ระดับผลกระทบบริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจสังคม

พื้นที่ให้บริการส่วนภูมิภาค ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา-

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0.0

#### ข้อมูลสถิติของกระบวนการ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 60

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 150

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด10

ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชนการขอเปิดระบบกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสมเด็จอำเภอสมเด็จจังหวัดกาฬสินธุ์

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน  
Backend.info.go.th  
วันที่เผยแพร่คู่มือ -